time out

Gäste-Informationen

Das Evangelium –
die Quelle unserer Freude

1. **Anreise- und Abreise**
   Eine Anreise ist ab 15 Uhr möglich, Check-Out bis 10 Uhr
2. **Parkplätze**
   Zentraler, kostenloser Parkplatz unterhalb der Gebäude. Für das Aus- und Einladen kann bis zur entsprechenden Liegenschaft gefahren werden. Autofreie Zone.
3. **Kinderbetten / Matratzen**
   Es sind Babybetten vorhanden. Diese können Sie gerne bestellen. Das gilt auch, wenn Sie eine Zusatzmatratze benötigen.
4. **Waschen**
   Waschen ist nach Absprache möglich und kostenpflichtig.
5. **Lüftungsventilatoren**
   Ohne Absprache mit der Zentrumleitung ist die Nutzung von Ventilatoren nicht erlaubt. Diese verursachen hohe Stromkosten, die bezahlt werden müssen.
6. **WLAN**
   Wir verfügen aktuell über ein kostenloses, unsicher funktionierendes WLAN. Es lohnt sich, ein internationales Abo für ein Smartphone abzuschliessen und so z.B. auch einen Hotspot auf weitere Geräte wie Notebook usw. zu machen.
7. **Spielmöglichkeiten**
   Auf dem weitläufigen Gelände erfreuen der Sport- und der Spielplatz all diejenigen, die sich gerne draussen bewegen und spielen.
   Zum Spielplatz (beim Torchio) gehören aktuell:
   Schaukel und Sandkasten
   Der Sportplatz befindet sich oberhalb der Villa Mergozzo: Hier kann unter anderem Fussball oder Federball gespielt werden.
   Zudem befindet sich auf dem Gelände ein Trampolin.
   In der Casa di comunità steht ein Tischtennis-Tisch und Tisch-Fussball.

   Spielsachen
   Spielsachen bitte mitzunehmen. Einige Gesellschaftsspiele, ein Boccia und Wurfspiele sind vorhanden.
   Natürlich gehört ins Gepäck für die Kleinen der eigene Teddy, die Stofftierchen und das geliebte Bäby.
8. **Gruppenräume**
   Wir verfügen über folgende Räume in der Casa di comunità (neben der Villa Mergozzo), die mit kleiner Küche und WC's ausgestattet sind:
   - Grosser Gruppenraum für bis zu 50 Personen mit Beamer und Leinwand
   - Aufenthaltsraum für bis zu 15 Personen mit bequemen Sofas, Tisch-Fussball, TV und Video und Tischtennis-Raum daneben
   - Antikes Sitzungszimmer für bis zu 10 Personen
9. **Haustiere**
   haben bei uns keinen Zutritt. In Ausnahmefällen/nach Absprache kann eine Lösung gefunden werden.
10. **Rauchen**
    Auf dem ganzen Gelände, in den Häusern und GlampingPods besteht ein Rauchverbot. Einzig in klar bestimmten und bezeichneten Raucherzonen gibt es eine Ausnahme. Grund ist die hohe Gefahr eines Waldbrandes.

11. **Spezielle Essen**

Vegetarier
essen vom Menü, was sie gerne haben und lassen das Fleisch/den Fisch weg. Melden Sie uns bitte Personen, die Vegetarier sind.

Veganer
melden sich vor ihrem Aufenthalt und sprechen ab, was sie selbst an Lebensmittel mitbringen. Die Küche nimmt, soweit es geht, Rücksicht auf sie. Ergänzungsprodukte nehmen Sie selbst mit.

Zöliakie
Gäste mit Zöliakie melden sich vor ihrem Aufenthalt. Das Brot bringen sie selbst mit. Die Küche nimmt Rücksicht auf sie.

Laktoseintoleranz
Gäste mit einer Laktoseintoleranz melden sich vor ihrem Aufenthalt. Beim Kochen der Menüs schauen wir auf Ihre Bedürfnisse laut Ihren Angaben. Wer Laktase-Tabletten nimmt, muss sich nicht melden. Bitte nur melden, wer wirklich ein Problem mit Laktose hat.

Andere Diäten
Wir kochen gerne für Sie. Bitte sprechen Sie Ihre Diät mit uns ab. So können wir Ihnen sagen, was wir für Sie kochen und was Sie mitbringen.

12. **Lunch für einen Ausflug**
Lunchpakete sind auf Anfrage möglich.

13. **Frühstücksbuffet**
Bei Bedarf und Vorbestellung bieten wir in der Villa Mergozzo ein reichhaltiges Frühstücksbuffet an.
Dies zu folgenden Preisen:
Erwachsene und Kinder ab 13 J.: Euro 15.00 / 6 - 12 J.: Euro 10.00 / 2 - 5 J.: Euro 5.00

14. **Baden**
Die naheliegenden Seen laden zum Bade:
Der Lago di Mergozzo wird als sauberster See in Italien präsentiert. Mehr zum kleinen, feinen See finden Sie hier. Um den passenden Badeplatz zu finden, lohnt es sich am ersten Badetag ein wenig Zeit zu nehmen. Tipps geben wir gerne vor Ort ab. Der Lago Maggiore bietet sich in seiner ganzen Länge, darum zu Deutsch "Langensee", zum Baden an. "Wer suchet, der findet", heisst es aber... Denn es ist gar nicht so einfach den passenden Strand in der Nähe zu finden. Hier folgt die Übersicht. Allgemeine Informationen zum See finden Sie hier.

15. **Freizeitparks**
Freizeitpark Aquadventure in Baveno
Beachten Sie das vielfältige Angebot dieses Wasser- und Freizeitparks. Hier können Sie sich bildlich und/oder in Englisch und Italienisch zum Park orientieren.
Safaripark Lago Maggiore in Piomba (NO)Ein Tierpark der besonderen Art. Sie können mit dem eigenen Auto durch den Park fahren. Hier wird zudem deutlich, dass der Park noch viel mehr zu bieten hat. Der Park liegt nicht direkt am Lago Maggiore, sondern einiges südlich davon. Die Lage finden Sie hier. So zirka 45 Minuten dauert es ab Verbania bis zum Park.

16. **Wanderungen und Ausflugstipps**
Auf https://www.outdooractive.com/de/wanderungen/verbania/wanderungen-in-verbania/2522446/
finden Sie einige Vorschläge für Wanderungen, Spaziergänge und Besichtigungen.
Weitere Wandertipps haben wir auf unserer Website aufgeführt.

17. **Zahlungsmöglichkeiten**
Die Rechnung kann bar vor Ort oder per Rechnung bezahlt werden. Gruppenrechnungen sind innert 10 Tagen nach Aufenthalt zu begleichen.

18. **Unterstützung**
Gerne helfen wir Ihnen den Aufenthalt mitzufinanzieren. Melden Sie sich einfach.

19. **… und zum Schluss:**
Bitte Hausschuhe nicht vergessen. Sinnvoll ist es, in allen Räumen Hausschuhe zu tragen und im OG der Villa Mergozzo pflichtig. Danke.

Mehr Informationen finden Sie auf unserer Website: www.timeout-verbania.com/ferien.